



CLUB TIHANY
RESORT

TÖRZSVENDÉG KLUB SZABÁLYZAT

CLUB TIHANY RESORT

FRISSÍTVE: 2026. JÚLIUS 02.

TÖRZSVENDÉG KLUB SZABÁLYZAT

A Club Tihany Resort többszintű hűségprogramot (a továbbiakban: Program) működtet egyéni vendégei részére. A programban részt vevő klubtagok a közvetlen (direkt) foglalásaik során eltöltött vendégéjszakák száma alapján különböző kedvezményszintekre jogosultak.

A kedvezményszint meghatározása minden egyes direkt foglalás alkalmával, az adott foglalás napját megelőző 2 évben eltöltött és teljesített vendégéjszakák alapján történik. A számításba kizárólag a Club Tihany Resort saját online rendszerében, bejelentkezett profillal leadott közvetlen foglalások számítanak bele.

1. A SZABÁLYZAT HATÁLYA

- 1.1. A Club Tihany Resort kiemelt ügyfélprogramjának szabályzatát a Programot működtető Club Tihany Zrt. határozza meg. Jelen szabályzat tartalmazza a Programban való részvétel feltételeit, a klubtagok jogait, valamint a kedvezmények igénybevételének szabályait.
- 1.2. A Club Tihany Resort fenntartja a jogot a jelen szabályzat módosítására. A módosításokról a klubtagokat a Club Tihany Resort hivatalos honlapján történő közzététellel tájékoztatja.

2. A KLUBTAGSÁG FELTÉTELEI ÉS A REGISZTRÁCIÓ

- 2.1. Klubtag lehet minden 18. életévét betöltött természetes személy, aki regisztrál a Programba, és megfelel a jelen szabályzatban foglalt feltételeknek.
- 2.2. A Programban való részvétel és az éjszakák gyűjtése kizárólag azon vendégek számára biztosított, akik szállásfoglalásukat közvetlenül a Club Tihany Resort saját online foglalási rendszerén keresztül, a törzsvendég profiljukba belépve végzik el.
- 2.3. **FONTOS:** A rendszer a vendégéjszakákat és a kedvezményeket a regisztráció során megadott e-mail cím alapján tartja nyilván és összesíti. Az éjszakák gyűjtésének feltétele, hogy a tag minden egyes foglalás előtt lépjen be a rendszerbe, és a foglalást a regisztrált e-mail címével rögzítse. A rendszer kizárólag az így leadott foglalások éjszakáit tudja jóváírni. E-mail cím változása esetén a profilt frissíteni kell a foglalás előtt.
- 2.4. A klubtagok kedvezményszintjeit a Club Tihany Resort az 1. számú mellékletben meghatározott kategóriák szerint állapítja meg.

3. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

- 3.1.** A Club Tihany Resort a program során az adatvédelmi szabályzata szerint kezeli a klubtagok adatait. Az adatkezelési szabályzat a clubtihany.hu honlapon érhető el.
- 3.2.** A Club Tihany Resort Törzsvendég Program tagjai a regisztrációval (vagy külön nyilatkozattal) hozzájárulnak ahhoz, hogy a Club Tihany Resort az aktuális ajánlatairól hírlevél formájában értesítse őket.

4. A KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELE

- 4.1.** A kedvezmények kizárólag a Club Tihany Resort online foglalási rendszerén keresztül, a törzsvendég profilba történő bejelentkezést követően, a foglalás időpontjában érvényesíthetők. Utólagos éjszaka jóváírásra illetve kedvezményérvényesítésre nincs lehetőség.
- 4.2.** Amennyiben a klubtag nem tudja hitelt érdemlően igazolni jogosultságát (pl. nem a saját profiljából foglal), a kedvezmények nem érvényesíthetők.
- 4.3.** A Törzsvendég Program nyújtotta kedvezmények más kedvezményekkel (pl. SPA / Étterem által biztosított egyedi kedvezmények, happy hour akciók, 100%-ban előre fizetési árak, kedvezményes értékutalványok) és egyéb időszakos akciókkal nem összevonhatók. A kedvezmények a Club Tihany Resort által közvetített szolgáltatásokra, a parkolási díjra és az idegenforgalmi adóra (IFA) nem vehetők igénybe. Kivételt képeznek ez alól a kifejezetten a törzsvendégek részére meghirdetett eseti promóciók.
- 4.4.** Alkalmanként maximum 3 db szoba foglalható kedvezményesen ugyanazon klubtagsággal (amennyiben a klubtag is a megszálló vendégek között van).
- 4.5.** A törzsvendég klub kedvezményeit kizárólag a klubtag veheti igénybe, azok másra át nem ruházhatók, készpénzre vagy egyéb kedvezményre nem válthatók át.

5. A PROGRAMBAN VALÓ RÉSZVÉTEL MEGSZÜNTETÉSE

- 5.1.** A Club Tihany Resort jogosult a klubtag részvételét a programban azonnali hatállyal megszüntetni, amennyiben a tag hamis adatokat közöl, vagy a tagságával (illetve a kedvezményekkel) visszaélést követ el.
- 5.2.** A klubtagnak jogában áll a programban való részvételét bármikor megszüntetni és profilját a rendszerből törölni. A profil törlésével a korábban összegyűjtött vendégéjszakák és a megszerzett kedvezménysszint véglegesen elvesznek.

6. A PROGRAM IDŐTARTAMA

- 6.1.** A Program határozatlan időtartamra jön létre. A Club Tihany Resort fenntartja a jogot a Program módosítására vagy megszüntetésére, amelyről a klubtagokat a honlapján keresztül előzetesen tájékoztatja.