



CLUB TIHANY
RESORT

CLUBMITGLIED- SCHAFTSORDNUNG

CLUB TIHANY RESORT

AKTUALISIERT: 4. MÄRZ 2024

CLUBMITGLIEDSCHAFTSORDNUNG

Ab dem 01.07.2021 hat Club Tihany Resort für seine Individualgäste ein mehrstufiges Treueprogramm eingeführt. Mitglieder, die am Programm teilnehmen, haben auf Grundlage des Werts ihrer Direktbuchungen Anspruch auf verschiedene Ermäßigungen. Die Ausgaben werden jeweils zum Ende eines Kalenderjahres zusammengefasst. Auf dieser Grundlage wird die für das folgende Jahr geltende Ermäßigungsstufe der Mitglieder festgelegt. Die Ermäßigungsstufen werden jährlich aktualisiert. Über die für das jeweilige Jahr geltende Stufe werden die Mitglieder in jedem Kalenderjahr schriftlich informiert.

1. GELTUNGSBEREICH DER ORDNUNG

1.1. Die Ordnung des Club Tihany Resort Premiumkundenprogramms (nachfolgend: „Programm“) wird von der das Programm ausschreibenden Club Tihany Resort Zrt. (nachfolgend: „Club Tihany Resort“) wie folgt festgelegt.

Diese Ordnung regelt die Bedingungen für die Teilnahme am Programm sowie die Rechte der dem Programm beitretenden Person (nachfolgend: „Clubmitglied“).

1.2. Club Tihany Resort behält sich das Recht vor, die Teilnahmebedingungen unter gleichzeitiger Information der Clubmitglieder zu ändern. Die Information erfolgt durch Veröffentlichung auf der Website von Club Tihany Resort.

2. VORAUSSETZUNGEN DER CLUBMITGLIEDSCHAFT

2.1. Clubmitglied kann jede natürliche Person werden, die das 18. Lebensjahr vollendet hat und die in dieser Ordnung festgelegten Bedingungen erfüllt. An dem Programm können ausschließlich natürliche Personen teilnehmen; Clubmitglied kann nur eine natürliche Person sein.

2.2. Die Teilnahme am Programm ist für diejenigen Gäste möglich, die ihre Unterkunft direkt bei Club Tihany Resort buchen.

2.3. Im Rahmen des Programms ordnet Club Tihany Resort die Clubmitglieder gemäß dieser Ordnung in 1+4 Kategorien ein („Clubkartenstufe“). Die Bedingungen für das Erreichen der einzelnen Clubkartenstufen sowie die zu den einzelnen Clubkartenstufen gehörenden Ermäßigungen enthält Anhang 1.

3. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

- 3.1.** Club Tihany Resort verarbeitet die Daten der Clubmitglieder im Rahmen des Programms gemäß seiner Datenschutzrichtlinie. Die Datenschutzrichtlinie ist auch auf der Website clubtihany.hu verfügbar.
- 3.2.** Mitglieder des Stammgästeprogramms von Club Tihany Resort erteilen in einer gesonderten Erklärung ihre Zustimmung dazu, dass Club Tihany Resort sie in Form eines Newsletters über aktuelle Angebote informiert.

4. INANSPRUCHNAHME DER ERMÄSSIGUNGEN

- 4.1.** Die Inanspruchnahme der Ermäßigungen ist über das Online-Buchungssystem von Club Tihany Resort durch Eingabe eines individuellen Promotionscodes oder bei persönlicher Buchung durch Vorlage der Clubkarte vor der Zahlung möglich. Die Berechtigung zur Ermäßigung wird in jedem Fall bei Begleichung der Rechnung überprüft. Der Inhaber der Clubkarte ist auf Verlangen verpflichtet, seine Identität durch Vorlage eines Lichtbildausweises nachzuweisen.
- 4.2.** Kann das Clubmitglied seine Berechtigung nicht glaubhaft nachweisen, können die Ermäßigungen nicht geltend gemacht werden.
- 4.3.** Die durch das Club Tihany Resort Stammgästeprogramm gewährten Ermäßigungen können nicht mit anderen Ermäßigungen (vom SPA / Restaurant gewährte Ermäßigungen, z. B. Happy-Hour-Aktionen, Vorauszahlungsrate, vergünstigter Wertgutschein) und Aktionen kombiniert werden und können nicht für von Club Tihany Resort vermittelte Dienstleistungen, Parkgebühren und Kurtaxe in Anspruch genommen werden. Davon ausgenommen sind gelegentliche Promotionen für Mitglieder des Club Tihany Resort Stammgästeprogramms.
- 4.4.** Pro Anlass können mit derselben Clubmitgliedschaft maximal 3 Zimmer ermäßigt gebucht werden.
- 4.5.** Die Ermäßigungen des Stammgästelclubs können nur vom Clubmitglied in Anspruch genommen werden.
- 4.6.** Die durch die Clubmitgliedschaft gewährten Ermäßigungen können weder in Geld noch in eine andere Ermäßigung umgetauscht und nicht auf einen späteren Zeitpunkt übertragen werden.

5. BEENDIGUNG DER TEILNAHME AM PROGRAMM

- 5.1. Club Tihany Resort ist berechtigt, die Teilnahme des Clubmitglieds am Programm mit sofortiger Wirkung zu beenden, wenn das Clubmitglied falsche Daten angibt oder seine Mitgliedschaft missbräuchlich verwendet.
- 5.2. Das Clubmitglied ist berechtigt, seine Teilnahme am Programm jederzeit zu beenden und sein Profil aus dem System zu löschen.

6. DAUER DES PROGRAMMS

- 6.1. Das Programm gilt auf unbestimmte Zeit und wird jährlich verlängert. Club Tihany Resort ist berechtigt, das Programm jederzeit unter Benachrichtigung der Clubmitglieder zu beenden. Innerhalb von 30 Tagen nach der Benachrichtigung können die Vorteile der Clubmitgliedschaft noch in Anspruch genommen werden; danach erlischt die Möglichkeit, die Ermäßigungen zu nutzen.

7. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

- 7.1. Die jeweils geltenden Teilnahmebedingungen können an der Rezeption von Club Tihany Resort sowie auf seiner Website eingesehen werden.
- 7.2. Festlegung der Ermäßigungsstufe: Die zur Festlegung der Ermäßigungsstufe für das folgende Kalenderjahr erforderliche jährliche Summe der Zimmernächte wird jeweils am 1. Januar eines Kalenderjahres ermittelt. Über die auf dieser Grundlage festgelegte Ermäßigungsstufe werden die Mitglieder schriftlich informiert. Für die Festlegung der Ermäßigungsstufe werden ausschließlich die Zimmernächte aus Direktbuchungen berücksichtigt, die unmittelbar über das Online-Buchungssystem des Hotels erfolgt sind.
- 7.3. Geltendmachung der Ermäßigung: Die Ermäßigungsstufe kann nur bei Direktbuchungen über das auf der Website clubtihany.hu verfügbare Online-Buchungssystem angewendet werden.
- 7.4. Kontaktadressen:

Postanschrift: Club Tihany Resort Zrt., Rév u. 3., 8237 Tihany, Ungarn

E-Mail-Adresse: reserv@clubtihany.hu